Optimiser et transformer votre patrimoine applicatif

Réduction des coûts et augmentation de la valeur



Optimiser et transformer votre patrimoine applicatif pour augmenter sa valeur ajoutée

- Optimiser le coût de revient global de votre patrimoine applicatif
- Bénéficier des compétences de consultants métier et de spécialistes applicatifs au travers de nos Centres de Services locaux, régionaux et mondiaux
- Accélérer et sécuriser votre transformation en vous appuyant sur les offres industrialisées d'IBM Application Management Services

1. Le DSI au cœur de la transformation de l'entreprise

> Un environnement exigeant

De nombreux secteurs subissent une pression forte en matière de réglementation, de conformité et de risques, qui impacte leurs capacités d'investissement sur des grands projets de transformation. La crise financière a accéléré les restructurations (fusion / acquisition, cession, filialisation, regroupement, consolidation, etc.) avec des conséquences fortes sur les organisations des entreprises.
Les entreprises sont en constante évolution et portent une attention particulière à la valeur ajoutée des investissements à réaliser sur les projets de transformation. Beaucoup d'entre elles voient une partie de leurs activités se standardiser, avec un focus sur le coût des services offerts en interne.

« L'informatique joue aujourd'hui un rôle décisif dans la réalisation des objectifs et de la mission de l'entreprise : elle est impliquée dans sa stratégie globale. Avec des orientations et des intentions clairement définies, il sera plus facile de la mettre en parfaite adéquation avec les besoins métier. »

– Un DSI d'une société de services

Dans ce contexte économique exigeant, la problématique des enjeux de transformation des entreprises en regard des investissements métier est au cœur des stratégies IT des entreprises et le DSI en est l'acteur principal.

> La raison d'être du DSI

IBM vient de publier la 2e édition de l'IBM Global CIO Study 2011, une étude intitulée « La raison d'être du CIO » conduite dans 71 pays auprès de 3 000 DSI dont 100 en France. Elle souligne que dirigeants et DSI partagent aujourd'hui une vision commune sur leurs priorités futures autour de trois domaines d'actions majeurs :

- La rationalisation de l'exploitation et l'accroissement de l'efficacité de l'entreprise
- L'optimisation des processus métier et le développement de la collaboration
- L'innovation de façon radicale dans les produits, les marchés et les modèles métier.

Cette étude souligne qu'aujourd'hui, le DSI contribue à l'efficacité et aux évolutions de la plupart des activités des entreprises ; il est devenu le « leader de l'innovation ».

L'alignement des systèmes d'information avec la stratégie de l'entreprise est l'un des premiers objectifs des DSI, 58 % d'entre eux disent avoir intégré métier et technologie en support de l'innovation.

> La rationalisation du parc applicatif comme objectif prioritaire

La réduction des coûts est un des objectifs prioritaires des DSI et il s'agit d'utiliser le levier du système d'information pour y parvenir. Notre étude a permis d'identifier comme premier poste de maîtrise ou de réduction des coûts informatiques actuels, la **rationalisation du portefeuille applicatif**.

Elle est la priorité de 28 % des DSI interrogés en France. L'externalisation arrive en deuxième poste et rassemble 15 % des DSI dont 81 % recherchent les meilleurs partenaires et les alliances stratégiques plutôt qu'une simple externalisation.

Comme ils en témoignent dans cette étude, les DSI doivent s'engager sur le chemin de la transformation en démontrant tout à la fois la valeur ajoutée apportée au métier, une baisse des coûts, une amélioration des niveaux de service offerts et une anticipation des besoins en matière de compétences, le tout de manière pérenne dans le temps.

Le DSI a un rôle d'équilibriste dans un contexte exigeant.

L'équilibre à atteindre implique tout à la fois de :

1. Réduire les coûts,
tout en préservant les compétences et les services.

2. Réduire les risques,
tout en accélérant le changement et la transformation.

3. Créer de la valeur,
tout en maintenant la fiabilité et la stabilité des applications.

2. Nos convictions pour agir sur le changement

> Les leviers du changement

Pour dynamiser la gestion du patrimoine applicatif, créer de la valeur et réduire les coûts opérationnels, IBM propose d'agir sur 4 leviers de transformation :

> Gouvernance
> Gestion des ressources et des compétences (sourcing)
> Industrialisation
> Mode collaboratif

Réduction potentielle des coûts par levier
De 30 à 40 % de gains sont escomptés pour délivrer plus de valeur.

100 %	5 - 10 %	10 - 20 %	10 - 20 %	5 - 10 %	-30 % à -40 %
Nouvelles Solutions Entreprise & Métier	**Modèles d'engagement et de gouvernance**	**Modèle de «Sourcing»**	**Industrialisation**	**Mode Collaboratif**	**Économies = valeur**
	Partage des risques	Evolution pragmatique vers des équipes internationales	Harmonisation des pratiques	Intégration transverse	Nouvelles Solutions Entreprise & Métier
Evolutions & Support & Maintenance	• Gestion de la demande • Conduite du changement • Co-management, responsabilités partagées • Objectifs mesurés	• Gestion globale des ressources • Développement des compétences • Production en Centres de Services • Evolution d'un modèle en régie, centré autour des ressources, vers un modèle en forfait, basé sur des contrats de niveau de service et des livrables	• Tout n'est pas industrialisable • Standardisation (adoption des outils, processus et méthodes communs) • Modernisation et rationalisation du portefeuille applicatif • Amélioration pérenne et qualité	• Plateforme partagée d'outils pour un développement en mode collaboratif • Réseaux sociaux communautaires • Réutilisation systématique des composants • Cloud computing	Evolutions & Support & Maintenance

Grâce à ces transformations d'organisation, les Directeurs Informatiques dégageront des gains structurels importants sur les activités récurrentes qui leur permettront de continuer d'investir sur la valeur ajoutée pour les lignes métier.

IBM a développé une pratique intensive de l'utilisation de ces 4 leviers pour la transformation de sa propre organisation interne avec une baisse de 50 % des coûts de son informatique interne. IBM a su transformer ce savoir-faire en une offre complète et outillée (méthodes, expertise, outils, retours d'expérience) sur l'ensemble des leviers de transformation, avec une identification des retours sur investissement et des gains rapides.

Pour prouver la fiabilité de ses méthodes et la qualité de son expertise, IBM s'engage contractuellement sur l'atteinte des résultats avec des objectifs quantifiés, mesurés et partagés avec ses clients.

3. Des offres innovantes pour accompagner le changement

La rationalisation du portefeuille applicatif, en contribuant à la maîtrise des coûts, est aujourd'hui un facteur d'innovation clé pour réussir à se transformer.

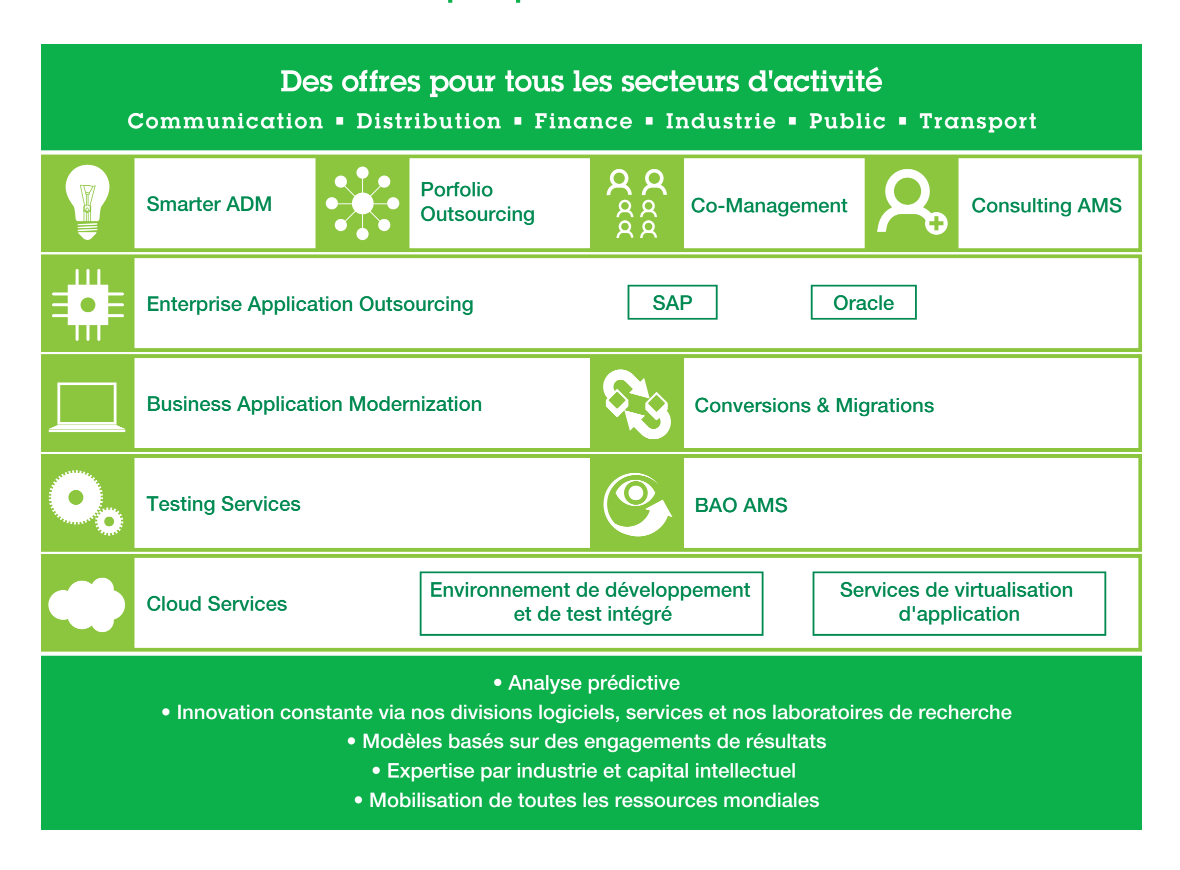
IBM Application Management Services (AMS) propose une palette de services qui aident à optimiser la gestion du portefeuille applicatif. Celle-ci peut concerner une seule application ou la totalité du parc applicatif, en passant par tout le cycle de développement et de tests.

Ces offres couvrent un large spectre de type d'applications, celles concernant l'ordinateur central, des applications web ou les développements "maison" ainsi que des logiciels d'ERP de SAP, Oracle…

Ces services s'appuient sur de vastes bassins de ressources au niveau mondial, des innovations technologiques issues de nos nombreux laboratoires de recherche ainsi que sur notre expertise métier et un réseau étendu de partenaires.

Notre approche modulaire permet de sélectionner au mieux les offres pertinentes, avec le meilleur niveau de service, de productivité et de flexibilité.

Un portefeuille complet d'offres qui répondent à des problématiques concrètes quel que soit le secteur d'activité.



> Détail des offres AMS



Portfolio Outsourcing

Prise de responsabilité totale ou partielle du parc applicatif en assurant toutes les activités de support, de maintenance et d'évolution.

Cette approche permet aux DSIs de privilégier d'autres activités à plus forte valeur ajoutée pour leurs directions métier. Elle apporte également des engagements de service répondant à des problématiques telles que la réactivité et le contrôle budgétaire, ainsi que des réductions de coûts de 20 à 40 %, une plus grande flexibilité et la sécurisation de certaines compétences critiques.



Smarter ADM

Mise à disposition d'une plateforme intégrée et partagée d'outils collaboratifs.

Ces nouvelles méthodes de travail améliorent la performance et l'efficacité des membres de communautés techniques et fonctionnelles intervenant dans le développement et la maintenance d'applications. Leur implémentation pour ses propres besoins a permis à IBM de réduire le temps de mise en production de 25 à 60 %, les coûts de 30 à 47 %, les erreurs de 40 à 60 % et d'améliorer la productivité de 25 à 100 %.



Co-Management

Un partenariat avec des objectifs communs de performance et des indicateurs clés associés pour mesurer cette performance.

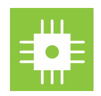
Le Co-Management permet de conserver la gestion des ressources tout en bénéficiant de l'expertise, des outils et des méthodes éprouvés d'IBM. Les gains attendus sont d'environ 10 % de réduction des coûts, 30 % d'amélioration de la productivité et un démarrage plus rapide des projets.



Consulting AMS

Accompagnement dans la transformation et la conduite du changement via nos missions de conseil.

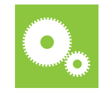
Les offres Consulting AMS permettent de délivrer plus de valeur en travaillant sur les quatre leviers de tranformation: par exemple, quelle gouvernance à mettre en place, comment industrialiser les pratiques de développement et de test, comment rationaliser le parc applicatif en se mesurant et en s'évaluant à tout moment, avec les moyens et ressources adaptés.



Enterprise Application Outsourcing

Les compétences d'IBM Application Management Services étendues aux ERP majeurs.

Cette solution couvre une gamme complète d'activités, dont l'aide à la mise en place d'un Centre de Compétence ERP, l'industrialisation des pratiques avec la mise en oeuvre de l'automatisation des tests de non régression, un accès à des compétences qui évolue au rythme des avancées technologiques des ERP.



Testing Services

L'expertise de nos Centres de Services.

Des ressources dédiées et qualifiées, les processus, méthodes et outils éprouvés dans nos centres mondiaux sont mis à disposition en fonction des besoins de nos clients. La dichotomie entre les équipes spécialisées en test et les équipes de développement et maintenance sécurise les applications et en accroît la qualité. Cette qualité ainsi que la rapidité d'exécution permettent de réduire les coûts de 25 à 60 %.



Conversions et Migrations

Un point de contact unique pour la migration des données et des applications ainsi que pour la consolidation et l'optimisation de l'utilisation des serveurs.



BAO AMS

Des solutions de pilotage et d'optimisation des performances (Business Analytics & Optimization).

Pour faire face aux contraintes sur les systèmes d'information (cohérence et qualité des données, espace disque, puissance de calcul) imposées par l'explosion des volumes de données et des besoins utilisateurs en « Business intelligence », le réseau IBM d'experts mondiaux propose des services dédiés pour collecter, intégrer, calculer et restituer les informations.
Ces services reposent sur la capitalisation du savoir-faire, des méthodes et des outils spécifiques à ce type de problématiques.



Cloud Services

Optimisation des environnements de test.

La réduction de coûts et la rapidité de mise en œuvre sont devenues des facteurs clés de la performance des DSI. Les environnements de type Cloud proposés par IBM répondent à ces attentes et permettent, avec l'utilisation d'applications virtualisées, de réduire significativement les délais de réalisation des projets.



Business Application Modernization

Alignement des systèmes d'information aux priorités métier.

Une optimisation des développements avec une réduction des coûts de 20 à 35 % et des cycles de 25 à 45 %, en améliorant les facteurs de réussite des projets, permet un meilleur alignement avec les priorités métier. Grâce à des services d'analyse, de planification et d'implémentation, l'organisation devient plus agile.

4. IBM, partenaire de la transformation de l'entreprise

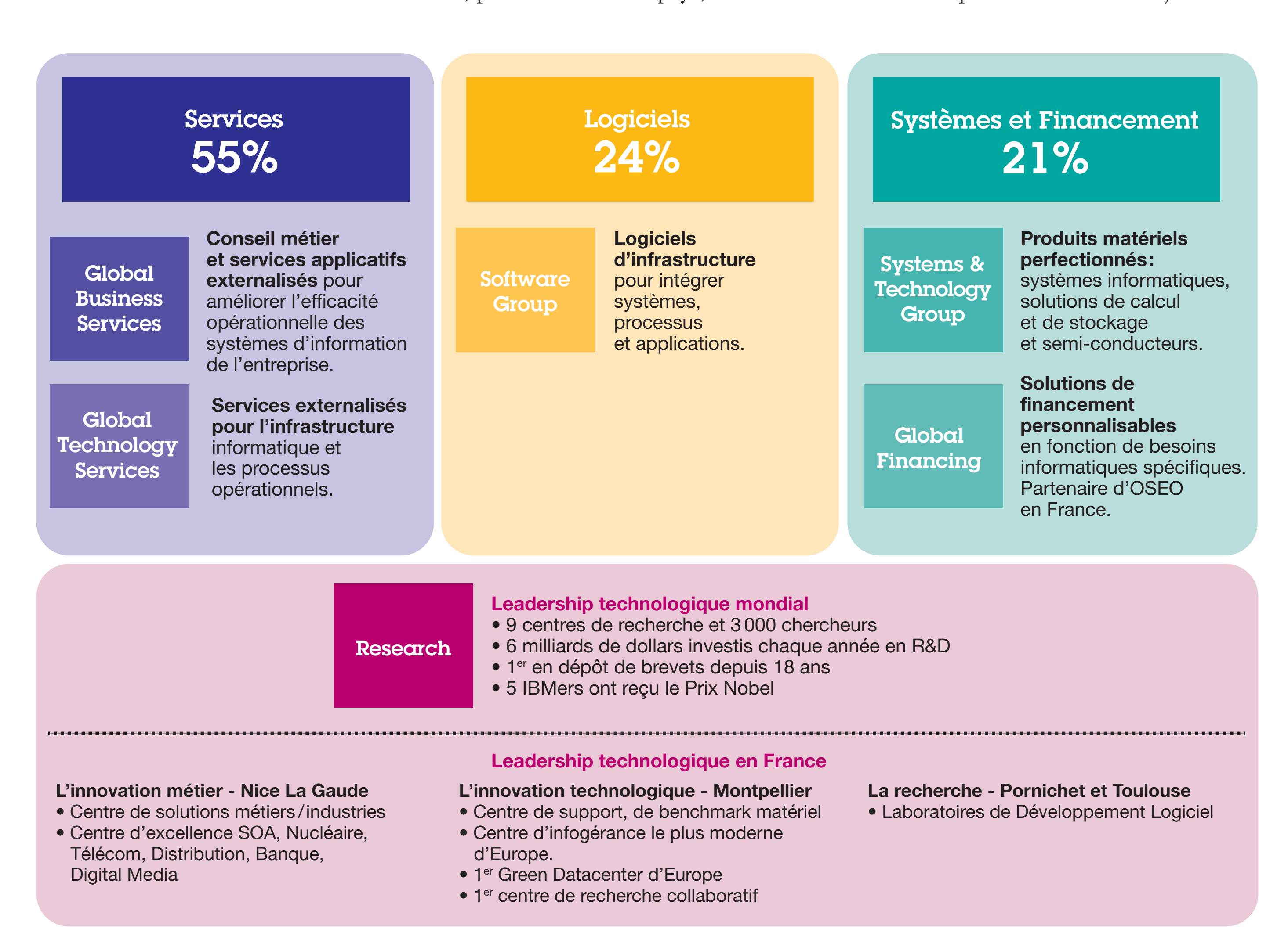
Dans notre étude IBM Global CIO Study, une majorité de DSI nous dit être à la recherche des meilleurs partenaires et des alliances stratégiques pour accompagner la transformation de leur organisation.

A ce titre, IBM, en combinant son expertise des processus métier avec ses capacités de recherche en management et en technologie, accompagne ses clients dans toutes les phases de leurs projets de transformation, de la stratégie à la mise en œuvre opérationnelle. Avec une expérience couvrant 17 secteurs et des ressources déployées dans 170 pays, nous pouvons aider nos clients à anticiper le changement et à tirer parti des nouvelles opportunités.

IBM est **le partenaire de l'évolution et de la transformation des systèmes d'information**.

> Une couverture globale pour répondre à l'évolution des besoins des clients.

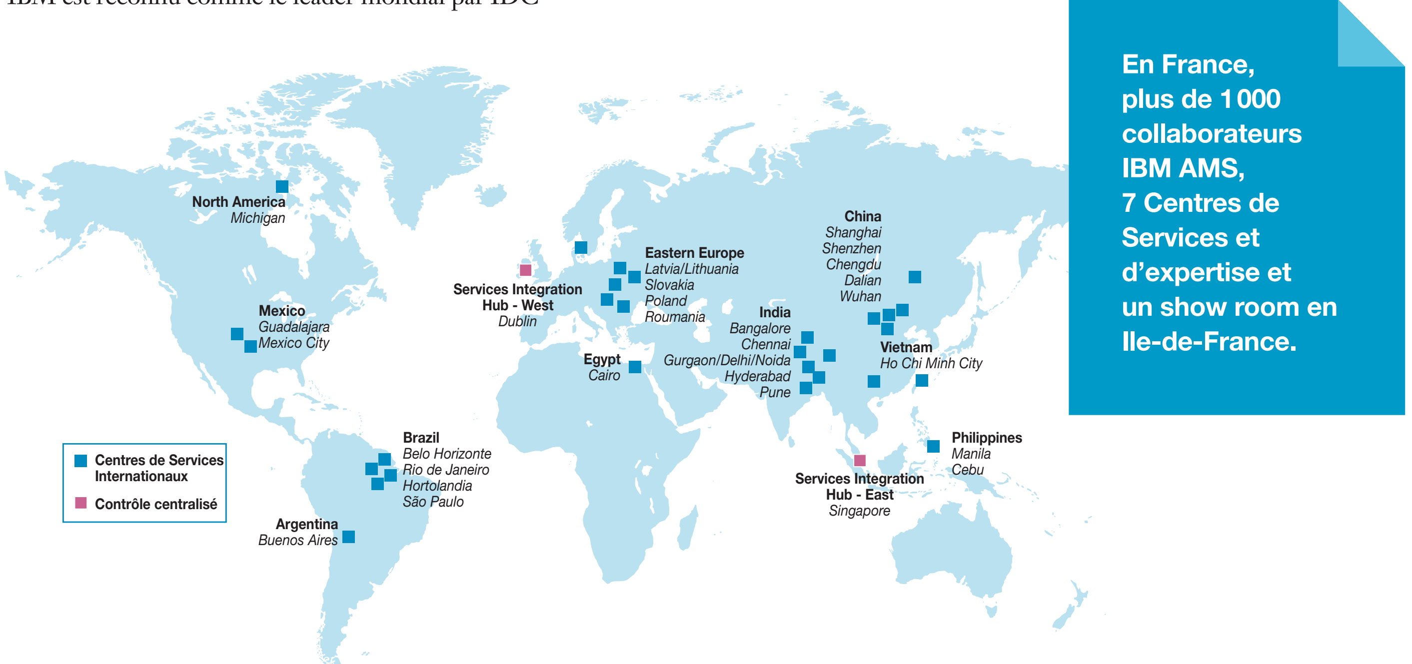
400 000 collaborateurs IBM dans le monde, présents dans 170 pays, dont 11 000 en France répartis sur 19 sites majeurs



> Un réseau mondial de Centres de Services

Pour accompagner les activités de développement, de test, maintenance et support, IBM Application Management Services dispose, au travers de son réseau de Centres de Services, des meilleures expertises (consultants, architectes et chefs de projet...) qui utilisent les outils et les méthodes industrialisés d'IBM. IBM est reconnu comme le leader mondial par IDC*

*« *IBM is once again the leader»*
IDC's recent report, Worlwide and U.S. Application Management Services 2010 Vendor.



Un modèle intégré qui tire parti des expertises mondiales, régionales et locales.

Modèle Intégré IBM	Valeur apportée				Sourcing et Services				Langue de Travail		Couverture Fuseau horaire		Exigences Industrielles	
	Optimisation économique	Flexibilité, mutualisation	Productivité	Industrialisation	Pilotage et Gouvernance des services	Architectes Experts	Consultants fonctionnels	Développements, Tests	Français	Multi-Langues	France	Mondial	Données sensibles	Contraintes légales
Mondial					(3)				(1)					
Régional (UE)									(2)					
Local (France)														
Site Client														
Apport d'un réseau intégré	Outils intégrés et communs - Methodologies unifiées Capitalisation et partage des meilleures pratiques Structure unifiiée des compétences, des rôles et des métiers Banque & Assurance · Distribution · Industrie · Energie · Transport · Télécommunication · Public ORACLE · SAP · Cloud Computing · BAO													

(1) Vietnam - (2) Roumanie - (3) Gouvernance par pays dans le cadre d'une couverture mondiale

Niveau de Pertinence :

Très élevé

Elevé selon le contexte opérationnel et/ou nature des services



Possible selon contexte opérationnel et/ou géographique

> Un accompagnement personnalisé selon les besoins

En mode consulting
Une analyse spécifique de la situation de l'entreprise permet d'élaborer un accompagnement adapté à la transformation et au changement à opérer selon la maturité de l'organisation cliente, de son degré d'urgence et de sa capacité à maîtriser les changements.

Des gains rapides (Quick Wins) sont mis en place pour justifier à chaque étape un retour sur investissement visible et rapide. Plusieurs points d'entrée sont possibles :

- L'analyse du patrimoine
- L'analyse des activités de tests qui représentent en général 50 % du coût total d'un projet
- L'analyse globale des performances de l'organisation
- L'analyse de la structure budgétaire de la direction Études et Développement
- L'analyse de la maturité des processus de l'organisation Etudes et Développement

Ces points d'entrée peuvent permettre d'engager un 1er cycle de transformation qui sera par la suite poursuivi par d'autres itérations.



> Des experts à rencontrer

Notre centre à Marne La Vallée bénéficie d'un showroom présentant nos savoir-faire. Vous aurez l'opportunité d'y rencontrer nos experts. Une organisation à la carte vous permet, au travers de dix-sept ateliers structurés, d'aborder une première phase d'analyse afin de déterminer la stratégie de transformation ainsi que le choix des chemins qui vous conviennent le mieux tout en privilégiant les retours rapides sur investissements.

Parmi ces ateliers çitons :

- Innovation par le **modèle collaboratif**
- **Optimisation** des flux de développements
- **Reporting** dynamique et **tableaux de bord** automatiques
- **Gouvernance et pilotage** des services
- **Industrialisation** des tests
- **Global Delivery :** mode d'emploi
- **Maturité** des organisations et **sécurité**.

« Venez rencontrer nos experts à Marne La Vallée et bénéficier de nos ressources mondiales. »



5. Avec IBM, ils ont réussi leur transformation

> Références clients



Consulting AMS

Un service informatique d'une banque européenne

Description du projet

Amélioration de la productivité des études.

Bénéfices observés

> Constitution d'une base de référence sur la mesure de la productivité des projets.
> Industrialisation des processus du cycle global de développement s'appuyant sur CMMI.
> Déploiement d'une nouvelle organisation pour la conduite des projets, avec une nouvelle gouvernance.
> Consolidation des référentiels méthodologiques.
> Amélioration significative de la productivité des études sur tous les nouveaux projets.
> Identification et lancement de projets avec un rapide retour sur investissement.



Co-Management

Société industrielle internationale

Description du projet

Mise en place et gestion partagée avec le client de Centres de Services au niveau international pour les activités de support et de maintenance des applications SAP et Tibco.

Bénéfices observés

> Rationalisation du portefeuille de fournisseurs de services en gestion applicative.
> Meilleures réponses aux attentes des clients internes.
> Des prestations de services harmonisées, des méthodes de travail unifiées.
> **Une économie de 30 % sur les coûts externes.**



Testing

Un leader du transport aérien

Description du projet

Uniformisation et industrialisation avec la mise en place d'un centre de compétences de tests.

Bénéfices observés

> **Réduction des coûts d'exécution jusqu'à 40 %** par la mise en place de l'automatisation des tests, **des coûts de maintenance et d'implémentation jusqu'à 25 %** par l'amélioration de la qualité et la réduction des défauts.
> Capitalisation sur les meilleures pratiques du groupe et mise en oeuvre d'outils communs.
> Offre de services tests sur l'ensemble du cycle de développement, depuis la définition de la stratégie de test par leur automatisation (notamment tests de non régression) et l'optimisation des performances.



Cloud Services

Une société de téléphonie mobile

Description du projet

Améliorer l'éfficacité de la boutique en ligne.

Bénéfices observés

> **Réduction des coûts de test de 14 %** par rapport à une offre SaaS.
> Ajustement de la capacité du site en ligne avec la croissance du trafic.
> Test grandeur réelle en environnement de production.

> Contactez-nous

Donnez-nous l'occasion de vous aider à agir.
À vous de choisir le niveau de partenariat avec IBM.
Pour en savoir plus, contactez IBM : 0810 011 810
Visitez notre site : ibm.com/services/ams



Compagnie IBM France
17, avenue de l'Europe
92275 BOIS COLOMBES CEDEX

Tél. : 0810 011 810 - ibm.com/fr

Crédit photos : IBM, istockphoto

1er trimestre 2012

XSB03016-FRFR-00